

## INFORMATIVA PRIVACY

Lo scopo del presente documento è di informare gli Utenti sui dati personali intesi come qualsiasi informazione che permette l'identificazione di una persona fisica (di seguito i "Dati Personali"), raccolti dall'applicazione Ripremia.

### **Titolare del trattamento-DPO**

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Ecocontrolgsm S.r.l. (P.IVA 01685830703), con sede legale in Termoli (CAP 86039), Via E. Mattei 89/1. Il dato di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dal titolare è: [amministrazione@ecocontrolgsm.it](mailto:amministrazione@ecocontrolgsm.it).

### **1. Natura dei dati e fonte degli stessi**

I dati oggetto di trattamento da parte di Ecocontrolgsm S.r.l. sono i dati comuni da lei forniti nella sua qualità di User Account della App Ripremia (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email; dati di geolocalizzazione limitatamente alla localizzazione in caso si usufruisse dei servizi di Prenota un ritiro e Segnala un abbandono presenti) nonché i dati personali comuni dei suoi famigliari (cd. Codice Famiglia) che saranno da lei forniti con il consenso di questi ultimi e dopo aver comunicato loro le informazioni qui contenute.

### **2. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

**2.1. I dati sono trattati da Ecocontrolgsm per la seguente finalità:** gestione della registrazione alla App Ripremia, al fine di permettere la fruizione dei servizi\* relativi, quali: il conferimento dei rifiuti presso le Ecoisole informatizzate abilitate, il prelievo di acqua potabile microfiltrata naturale o frizzante, il prelievo di detergente (o altro prodotto disponibile), il prelievo di sacchetti per la raccolta differenziata, la geolocalizzazione del dispositivo utilizzato per usufruire dei servizi, l'iscrizione al programma di raccolta punti, l'eventuale ottenimento di sconti (qualora previsto dallo stesso Comune) spendibili presso i punti vendita affiliati e la gestione del riscontro alle eventuali richieste formulate in relazione a tali servizi.

Le segnaliamo che i dati indicati sopra sono indispensabili per permettere a Ecocontrolgsm di prestarle i servizi della App Ripremia.

La base giuridica per la finalità sopra indicata è, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali o l'esecuzione di un obbligo contrattuale.

**2.2. Inoltre, previo rilascio del suo consenso,** i suoi dati verranno trattati da Ecocontrolgsm per **finalità di marketing**, come l'invio di newsletter e materiale promo-pubblicitario sui marchi, prodotti, servizi, manifestazioni a premi, eventi ed attività, e il compimento di ricerche di mercato da parte di Ecocontrolgsm tramite e-mail.

La base giuridica di tale trattamento è il suo consenso, che è facoltativo.

### **3. Destinatari dei dati**

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati possono essere comunicati a personale autorizzato di Ecocontrolgsm S.r.l. e a responsabili esterni e, ricorrendone le condizioni di legge, a titolari autonomi del trattamento, fra cui a titolo esemplificativo: fornitori di servizi IT, CRM aziendali e data - center; fornitori di servizi di call-center; fornitori di servizi di marketing, anche digital; consulenti e liberi professionisti, partner commerciali.

La lista di nominativi e dati di contatto di tali destinatari le può essere fornita sulla base di una sua semplice richiesta a Ecocontrolgsm.

#### **4. Tempi di conservazione**

I dati saranno trattati anche con modalità informatiche e telematiche e conservati:

- per la finalità di gestione della sua iscrizione alla App Ripremia per tutta la durata del servizio, oltre ulteriori periodi di conservazione previsti in base alla legge;
- per le finalità di marketing per una durata massima di 24 mesi.

#### **5. I suoi diritti in base al GDPR e loro modalità di esercizio**

Nei casi previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di tali dati, oltre che il diritto alla portabilità dei dati. Ai sensi dell'art. 21 GDPR, Lei ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per finalità di marketing.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi ai recapiti di Ecocontrolgsm e/o del suo DPO specificati sopra, oppure scrivere all'indirizzo email: [info@ecocontrolgsm.it](mailto:info@ecocontrolgsm.it). Potrà, inoltre, cancellare i suoi dati anche attraverso la sezione dedicata all'interno della App. La informiamo che la cancellazione dei dati dell'User Account comporterà l'automatica cancellazione anche dei dati degli altri fruitori del servizio e perderà tutti gli Ecopunti raccolti che non potranno più essere recuperati.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

\*attraverso la generazione di un QR-Code (univoco per ogni utente o condiviso con altri utenti a generare un gruppo famiglia). Ogni utente (singolarmente o in un gruppo famiglia) può partecipare utilizzando il suo QR-Code alla raccolta di Ecopunti (punteggio famiglia) attraverso il conferimento di bottiglie e flaconi PET, olio vegetale esausto e altri rifiuti differenziabili qualora il comune di riferimento lo consenta.

### **CONDIZIONI GENERALI D'USO DELL'APP RIPREMIA**

L'utente può scaricare liberamente l'applicazione dal Play Store o dall'App Store.

Questo documento contiene informazioni importanti sui diritti e gli obblighi, le limitazioni ed esclusioni e le modalità di partecipazione all'iniziativa RIPREMIA che si applicheranno a coloro che scaricano ed utilizzano l'applicazione RIPREMIA.

La cancellazione dei dati dell'Account attraverso la sezione dedicata all'interno della app (Utente -> Modifica i tuoi dati -> Cancella definitivamente l'account) comporterà anche l'automatica cancellazione dei dati dell'utente e la disattivazione del servizio.

Il seguente accordo sui Termini d'uso disciplina l'uso dell'applicazione Ripremia ("App"), come previsto da Ecocontrolgsm, da parte di tutti coloro che accedono all'App.

Si prega di leggere attentamente i termini contenuti nelle presenti Condizioni per l'utilizzo. Le presenti Condizioni d'uso, insieme a qualsiasi altra divulgazione, aggiornamento, regole, annunci, bollettini o altri termini elencati o comunicati su o attraverso l'App, costituiscono un accordo legale e vincolante tra l'utente e Ecocontrolgsm. Scaricando, utilizzando o registrandoti in qualsiasi modo all'App, l'utente accetta di rispettare tutti i termini stabiliti nell'Accordo. Se non sei in grado di acconsentire a questi termini e condizioni, non scaricare, registrarti o utilizzare l'App.

#### **Art. 1 – Generalità**

. RIPREMIA è un progetto che nasce per offrire al cittadino servizi di pubblica utilità ed incentivarlo ad effettuare la raccolta differenziata attuando un meccanismo di premialità. Il fine non è guadagnare ma fare delle buone azioni per la tutela dell'ambiente.

2. L'applicazione RIPREMIA consente al cittadino di usufruire dei servizi disponibili presso i MULTISERVICE POINT abilitati e di effettuare la consueta raccolta differenziata presso le ECOISOLE INFORMATIZZATE prodotte dalla Ecocontrolgsm.

3. I MULTISERVICE POINT sono dei dispositivi intelligenti multi-servizi che consentono al cittadino di usufruire di differenti servizi a seconda della configurazione della macchina e dei PLUG-IN installati sulla stessa. Questi plug-in sono differenti a seconda del MULTISERVICE POINT che il Comune ha messo a disposizione della collettività. I plug-in attualmente disponibili sono: distributore d'acqua microfiltrata naturale e frizzante, distributore di sapone concentrato ecologico, distributore di sacchetti e sacchetti biodegradabili, distributori di borracce, raccolta di olio vegetale esausto, raccolta di plastica PET e raccolta di bottiglie di vetro. Queste macchine sono dotate di sistemi conta-pezzi (per raccolta PET e Vetro) e sistema bilancia in grado di rilevare la quantità di rifiuti conferita e restituire automaticamente punti premio a coloro che utilizzeranno il QR-CODE APP generato da RIPREMIA, che consentirà l'identificazione in Entrata (per conferire rifiuti) e in Uscita (per usufruire dei distributori).

## **Art. 2 - Utilizzazione**

1. Per poter utilizzare i Multiservice point e le ecoisole informatizzate è necessario che l'utente effettui la registrazione all'App RIPREMIA mediante l'inserimento dei dati personali quali: nome, cognome, codice fiscale, e-mail, password e, se si possiede, il CODICE FAMIGLIA. Ad ogni nuovo utente è assegnato un Codice Famiglia composto da 6 caratteri e un QR-CODE APP, univoco per famiglia. Questo permette ad un nucleo familiare di partecipare alla stessa raccolta di Ecopunti. E' possibile visualizzare il proprio codice famiglia nella sezione Account -> Codice famiglia. Questo codice può essere condiviso esclusivamente tra membri dello stesso nucleo familiare. Se l'utente è in possesso di un codice famiglia potrà inserirlo al momento della registrazione, o in una fase successiva nella sezione Account -> Modifica i tuoi dati -> Codice famiglia. Attenzione: l'utente che intende cambiare il suo Codice Famiglia perderà gli Ecopunti raccolti fino a quel momento. Il QR-CODE APP generato da Ripremia potrà essere utilizzato presso i Multiservice Point e le Ecoisole informatizzate il cui uso è possibile esclusivamente mediante la lettura del codice di identificazione (QR-CODE) che dovrà essere scansionato nell'apposito lettore.

## **Art. 3 - Premialità, raccolta ecopunti e coupon di sconto**

1. Effettuando la registrazione e il successivo accesso, l'utente potrà usufruire dei servizi che gli consentiranno di accumulare ecopunti spendibili presso i MULTISERVICE POINT. L'utente può ottenere ecopunti come ricompensa per aver conferito: bottiglie e flaconi di plastica PET, bottiglie e barattoli di vetro e olio vegetale esausto (che chiameremo in generale Rifiuti Speciali) presso i MULTISERVICE POINT (tenendo in considerazione i punti di raccolta abilitati presenti sul territorio comunale). La Ecocontrolgms si

riserva la possibilità di variare la quantità di ecopunti ottenibili dall'utente come compenso per il conferimento dei Rifiuti Speciali. Gli ecopunti accumulati potranno essere spesi per acquistare: acqua potabile microfiltrata naturale o frizzante, sapone concentrato ecologico, sacchetti e sacchetti biodegradabili (a seconda dei servizi offerti dal Comune).

2. Qualora il Comune abbia aderito, sarà disponibile anche una raccolta di Coupon di sconto. Il Comune dovrà scegliere la quantità di Ecopunti raccolti dall'utente RIPREMIA che daranno diritto alla generazione di una determinata quantità di Coupon (moltiplicatore di coupon). Per esempio con un moltiplicatore pari a 10, ogni 100 Ecopunti raccolti dal cittadino verranno generati 10 Coupon. La quantità di coupon che l'utente può ottenere è indicata nella pagina Borsellino -> Coupon. Questi Coupon potranno essere utilizzati

presso i punti vendita che avranno aderito all'iniziativa indicati nella pagina Borsellino -> Sezione Coupon -> Mostra le attività affiliate. I punti vendita potranno in qualsiasi momento rescindere dal contratto, entro 48 ore, previa comunicazione ai nostri uffici inviando un'e-mail all'indirizzo [ripremiasupport@ecocontrolgsm.it](mailto:ripremiasupport@ecocontrolgsm.it) e contattandoci telefonicamente al numero 370 117 777 3 per comunicarci l'intenzione di rescindere dal contratto.

3. Ogni attività commerciale affiliata può scegliere il valore da dare ad un singolo Coupon, la spesa minima per utilizzare i coupon e il numero massimo di coupon utilizzabili per ogni multiplo di spesa minima. Per esempio ogni 15,00 € di spesa minima avrai diritto ad utilizzare un coupon di sconto pari a 0,50 € (valore coupon). Per conoscere il valore del coupon, la spesa minima e i coupon massimi utilizzabili è possibile selezionare il rivenditore affiliato di interesse nella sezione Borsellino -> Sezione Coupon -> Mostra le attività affiliate -> Rivenditore. In ulteriori dettagli potrai trovare ulteriori limitazioni imposte dall'attività.

#### **Art. 4 - Risoluzione delle problematiche**

1. Nel caso in cui l'App RIPREMIA non funzionasse o non si riuscisse ad aprire, controllare se è disponibile un aggiornamento. È sempre consigliabile mantenere aggiornato il software e le app installate nel proprio dispositivo. È possibile verificare la presenza di aggiornamenti disponibili direttamente in Google Play Store (Android) o App Store (iOS). In alternativa, disinstallare e reinstallare l'app.

2. In caso di malfunzionamento dell'App su dispositivi di vecchia generazione, consigliamo l'utilizzo della versione Light. Nel caso in cui il problema dovesse persistere, potrete richiedere al servizio clienti un codice da utilizzare offline per continuare ad accumulare ecopunti e Coupon.

3. Nel caso in cui la macchina (Multiservice Point o Ecoisola informatizzata) non consenta il conferimento dei rifiuti, nonostante l'App funzioni correttamente, le ragioni del malfunzionamento potrebbero essere:

- a. la macchina risulta temporaneamente in manutenzione (cercheremo di risolvere il problema nel minor tempo possibile);
- b. l'utente non è abilitato a conferire in quella specifica macchina.

Contattare il servizio clienti per indagare sulle ragioni del malfunzionamento.

4. In caso di mancata ricezione degli ecopunti, dopo aver conferito i rifiuti speciali (rifiuti che danno diritto ad ottenere ecopunti), attendere qualche ora per verificare l'aggiornamento del punteggio, altrimenti contattare il servizio clienti per indagare sulle ragioni. Una delle ragioni potrebbe essere la temporanea assenza di connessione internet della macchina. In ogni caso questo punteggio non verrà perso e sarà caricato nel borsellino non appena la macchina tornerà Online. In caso contrario, contattare il servizio clienti che nel giro di qualche giorno, provvederà ad accreditare gli ecopunti.

5. In caso di mancata ricezione dei coupon, verificare di aver raggiunto i requisiti minimi per ottenerli e che il proprio comune abbia aderito all'iniziativa di raccolta Coupon di sconto (requisiti determinati dal Comune e/o dal Gestore). Ricordiamo che il coupon è visibile nella sezione Borsellino di RIPREMIA -> Generatore Coupon.

6. In caso di difficoltà a registrarsi su RIPREMIA, verificare che il proprio dispositivo sia connesso ad Internet, verificare di aver inserito correttamente i propri dati, in particolare e-mail e codice fiscale. È severamente vietato inserire un codice fiscale diverso al proprio in fase di registrazione. La password dovrà avere un minimo 8 caratteri, un carattere maiuscolo (A), un carattere minuscolo, un numero (1,2,3,4,5...) e un segno di punteggiatura (?, !, #,...). Nel caso in cui abbia già effettuato la registrazione a Ripremia e non ricorda la password è possibile resettarla cliccando sulla voce "Hai dimenticato la password? Recupera". Verrà inviata una e-mail contenente un link per resettare la password.

7. In caso di mancata localizzazione in fase di Prenotazione di un ritiro e Denuncia di abbandono di rifiuti verificare di aver concesso le autorizzazioni necessarie alla localizzazione del dispositivo e di aver attivo il GPS. È possibile che il dispositivo non riesca a localizzarsi all'interno di un'abitazione. Inoltre è necessario fornire le autorizzazioni di accesso alla camera e alla galleria per caricare una foto del rifiuto.

#### **Art. 5 - Modifiche alle condizioni d'uso**

1. I presenti Termini e Condizioni di utilizzo possono essere modificati di volta in volta; la data delle revisioni più recenti verrà comunicata su o attraverso l'App, quindi ricontrolla spesso. Se non accetti versioni aggiornate dell'App non appena diventano disponibili, la tua esperienza potrebbe non riflettere il materiale, le caratteristiche e/o i contenuti più recenti, per i quali Ecocontrolgsm declina qualsiasi responsabilità. L'accesso continuo dell'App da parte dell'utente costituirà l'accettazione di eventuali modifiche o revisioni dell'Accordo e dei relativi Termini e Condizioni di utilizzo.

#### **Art. 6 - Proprietà intellettuale**

1. Il Contenuto dell'App è protetto da copyright ed è di proprietà di Ecocontrolgsm. La copia, la riproduzione, la pubblicazione o altri usi o modifiche da parte dell'utente, direttamente o indirettamente, del Contenuto, sono severamente vietati. Ecocontrolgsm concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per scaricare e utilizzare il contenuto dell'app su un dispositivo mobile compatibile designato, esclusivamente per un uso personale e non commerciale.

#### **Art. 7 - Utilizzo dell'APP e responsabilità dell'utente**

1. Per l'utilizzo di RIPREMIA l'utente dovrà avere un abbonamento per le comunicazioni mobili con un operatore telefonico o avere accesso ad una rete di comunicazione mobile. Dovrà inoltre essere in possesso di un dispositivo di telefonia mobile funzionante ed adatto all'utilizzo dell'App, secondo quanto determinato a nostra esclusiva discrezione. L'utente è responsabile di eventuali costi relativi ai dati mobili e ad altri addebiti di terze parti che potrebbe sostenere (ad esempio, le tariffe che potrebbero essere addebitate dal tuo operatore) in relazione all'accesso, al download e all'uso dell'App.

2. L'utente può visualizzare e, copiare elettronicamente, scaricare e stampare parti cartacee del materiale dall'App esclusivamente per il proprio uso non commerciale. Qualsiasi altro utilizzo di materiali sull'App o provenienti dall'App non è consentito senza previa autorizzazione scritta alla Ecocontrolgsm.

3. L'utente non può in alcun modo fare uso commerciale o non autorizzato, di materiale ottenuto tramite l'App.

4. L'utente accetta di non interrompere, sovraccaricare, attaccare, modificare, decodificare o interferire con l'App o il software, l'hardware e/o i server associati in alcun modo e di non accettare di ostacolare o interferire con l'uso dell'App da parte di altri utenti.

5. L'utente non può tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai server di Ecocontrolgsm con qualsiasi mezzo, incluso, senza limitazioni, utilizzando le password dell'amministratore o mascherandosi come amministratore durante l'utilizzo o meno dell'App.

6. La tua partecipazione è completamente volontaria. L'utente rappresenta e garantisce che tutte le informazioni inviate siano veritiere e accurate. L'utente accetta di mantenere l'accuratezza di tali informazioni. L'utente rappresenta e garantisce inoltre di essere maggiorenne e di avere la capacità di stipulare un contratto vincolante. L'uso dell'App non deve violare le leggi o i regolamenti locali, regionali, statali o internazionali applicabili.

#### **Art. 8 - Account Personale**

1. In aggiunta agli strumenti di tutela di cui Ecocontrolgsm può avvalersi in caso di violazione dei Termini e Condizioni del presente Contratto, il mancato rispetto da parte degli utenti dei suddetti Termini e Condizioni, sia elencati nelle presenti Condizioni d'uso o comunicati su o attraverso l'App, può comportare la sospensione o cessazione dell'accesso all'App senza preavviso.

#### **Art. 9 - Esclusione di responsabilità**

1. L'utilizzo dell'App RIPREMIA è a vostro rischio e pericolo. Ecocontrolgsm non riconosce alcuna garanzia, implicita o esplicita, circa la App e i suoi contenuti.
2. L'utente si impegna a difendere, indennizzare e mallevare la Ecocontrolgsm da ogni e qualsiasi richiesta e responsabilità che possono derivare da materiale fornito dall'utente stesso, dall'uso non autorizzato di materiale ottenuto attraverso l'App, o dalla violazione del presente Contratto.

#### **Art. 10 - Link di altri siti**

1. Questa App può contenere links ad altri siti o documenti che non sono di proprietà né gestiti da Ecocontrolgsm, nonostante alcuni di questi siti possano in qualche modo essere connessi alla App stessa. Tali links sono forniti solo per vostra comodità. La App non rappresenta né garantisce nulla circa tali siti di terze parti ai quali potete avere accesso tramite la App, dal momento che non ha nessun controllo sui contenuti di tali siti di terze parti.

#### **Art. 11 - Trattamento dei dati**

1. La Ecocontrolgsm si impegna a proteggere le informazioni personali raccolte dall'utente che sono soggette alle linee guida stabilite nell'Informativa sulla privacy. Si prega di fare riferimento al documento contenuto nell'App nella sezione Account. L'Informativa sulla privacy è incorporata e resa parte del presente Contratto.